

相談・苦情報告閲覧

ご意見・ご要望・苦情内容公表

プライバシーの保護に抵触しない範囲で内容を開示しています。

・ 2025 年度苦情報告閲覧 相談・苦情受付台帳（2025 年度）

受付 NO	通算 NO	受付 報告日	解決日	事業分類	申出人	相談・苦情の項目	解決結果	第三者委員会への 報告の要否
2025 -001	S-1	2025 年 7/21	2025 年 8/5	短期入所	利用者	・ サービスの内容 ・ 障害者福祉施設への不 信感	法人苦情受付担当者より、 謝罪・利用居室の変更を伝 え、ご本人にご理解をいた だき和解。	否
2025 -002	S-2	2025 年 10/13	2025 年 10/23	入所支援	匿名	・ サービスの内容 ・ 職員の態度 ・ 権利侵害 ・ 不適切な支援（虐待の 可能性）	本件苦情は、支給決定市町 村への虐待通報をおこな い、以降は虐待防止事案と して対応。	否